

Nouveau système de gestion des interventions

Un système de bons d'interventions sous forme de base de données est entré en phase de production le mois dernier. Son appellation est BIL pour Bons d'Intervention en Ligne. Son accès est effectivement possible depuis une accès Web.

Les techniciens ont accès aux historiques des interventions, et nous avons une vision globale de l'activité des techniciens chez nos clients ou en télémaintenance.

De la comptabilité aux techniciens, en passant par le management, tous y gagnent, pour plus d'efficacité chez nos clients.

Ce système est développé en interne avec un partenaire.